



支援員 K・Y さん  
高齢者施設（ふれあいの郷養護老人ホーム）勤務  
令和 4 年度採用

## 先輩職員からのメッセージ

福祉の現場は大変なこともありますですが楽しいこともたくさんあります。利用者とのコミュニケーションを取ることで新しい知識を得たり、「ありがとう」と言われてとても嬉しく感じたり、利用者と一緒に笑い合えることができるこの仕事に就いて毎日楽しく働いています。もし少しでも興味があればチャレンジしてみてください！

## 質問 1：姫路市社会福祉事業団で働こうと思ったキッカケは？

姫路市出身であることや大学で福祉を学んでいたため、ぜひ地元の福祉方面で働きたいと思っていたからです。また、事業団では高齢・障害・児童などの様々な福祉分野に携われるため働きたいと思いました。

## 質問 2：働いている施設の概要と、その中であなたの仕事内容を教えてください。

高齢分野である「ふれあいの郷養護老人ホーム」で働いています。養護老人ホームのため、身体的に自立しておられる利用者の養護と社会復帰を支援しています。また、身体的支援・生活支援を必要とされる方々の支援も行っています。

## 質問 3：仕事の面白さややりがいなどはありますか？

仕事の面白さは、利用者との毎日コミュニケーションを重ねることで、様々な知恵や知識を知ることができ、新しい学びが日々発見できることです。また、支援や介護を行った際に「ありがとう」と言葉をかけられたとき、特にやりがいを感じます。

## 質問 4：仕事をするうえで心がけていることなどはありますか？

丁寧さはもちろんですが、利用者の小さなサインを見逃さないことを心がけています。食事でむせやすい方の飲み込みはどうかなどの身体的変化や、生活の中で起こる精神的変化を、利用者が発するサインから受け止められる職員でありたいと思っています。

## 質問 5：職場の雰囲気教えてください。

様々な職種・業務内容があり、様々な方が働かれています。そのため、職員間で分からないことは、質問・確認し合い、利用者にとってどのような支援が一番適切かを話し合っているため、常にコミュニケーションを取りながら業務にあたっています。そのため、分からないことがあっても質問しやすく、明るい雰囲気が特徴です。

## 質問 6：今後の目標を教えてください。

日々の業務を覚え、介護の基本的技術を身につけて、安全に介助・支援が行えるようになりたいです。将来的には、利用者の特性を基に支援内容を考え、職場内でリーダーシップが取れる職員になりたいです。

## 一日のスケジュール

午前 8 時 35 分から午前 9 時	朝礼（一日の予定や連絡事項の確認・夜勤業務からの引き継ぎ事項の確認など）
午前 9 時から午前 10 時	朝の介助業務（洗顔、水分補給、排泄、おむつ替え、掃除、洗濯など）
午前 10 時から午前 11 時 20 分	入浴介助（洗体、拭き取り、着替えなど）
午前 11 時 30 分から正午	昼食介助（食事セッティング、片づけ、車イス移動など）
正午から午後 1 時	昼休み
午後 1 時から午後 1 時 40 分	昼の介助業務（排泄・おむつ替・掃除・洗濯など）
午後 1 時 40 分から午後 3 時 40 分	プログラム介助（お菓子購入介助・コーヒータイム・自由時間見守りなど）
午後 3 時 40 分から午後 4 時 30 分	夕の介助業務（排泄・おむつ替など）とケア記録記入業務
午後 4 時 30 分から午後 4 時 50 分	申し送り業務（夜勤職員へ日中の様子を伝える）
午後 4 時 50 分から午後 5 時 15 分	夕食介助（食事セッティング・片づけ・車イス移動など）
午後 5 時 20 分	退勤